



اليوم: السبت

التاريخ: 2024/ 12 / 07

مدة الامتحان: ساعتان

مجموع العلامات: (100) علامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة

الدورة الاستكمالية - لعام 2024م

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (ستة) أسئلة، أجب عن (خمس) منها فقط

القسم الأول: يتكون هذا القسم من (ثلاثة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عنها جميعاً.

السؤال الأول: (20 علامة)

يتكون هذا السؤال من (10) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر البديل الصحيح، ثم انقله إلى دفتر الإجابة:

1. حدد الائتمان الذي يمنح للتاجر بقصد تسهيل تسديد التزاماته، ولا يعتبر أداة تمويل.

- ائتمان للمستهلك النهائي

- ائتمان مصرفي

2. حدد الصفة التي تعد من معوقات الابداع.

- المغامرة

- الصبر

3. ما الاستراتيجية المستخدمة حينما تقرر إدارة المشروع التأمين ضد مخاطر الحريق؟

- النقل

- القبول

4. ما هو المكون الوجداني من مكونات الذات الاتية:

- حب الالمام بقواعد اللغة العربية

- امتلاك الكفايات الإدارية لقيادة فريق العمل

5. حدد المعيار المالي الذي يقارن أداء سنتين للسوق المالي في فلسطين بنتائج أداء السوق المالي في الأردن لنفس الفترة:

- جغرافي

- اتجاه عام

- صناعي

- تاريخي

6. علل لجوء صاحب محل خضار وفواكه لشراء كميات كبيرة من الثوم في موسمه وتخزينه.

- للمضاربة

- لتدفق عمليات الشراء

- لتخفيض كلفة البيع

- لتذبذب تدفق عمليات البيع

7. ما المخاطر المتعلقة بارتفاع سعر الفائدة على التسهيلات المقدمة للمشروع؟

- استراتيجية

- عامة

- مالية

- طبيعية

8. علل نجاح الكثير من المشاريع الصغيرة واستمرارها في السوق.

- الوقوف على المخاطر بكل أنواعها

- تحليل البيئة الداخلية للمشروع

- الكفاءة في التنبؤ والتخطيط لإدارة المخاطر

- طرح كم هائل من السلع والخدمات

9. حدد أثر الشراء بالكمية المناسبة في المشروع؟

- زيادة كلفة التخزين للوحدة الواحدة من المنتجات

- زيادة كلفة الوحدة الواحدة من المنتجات

- تخفيض الرأسمال المستثمر في المشروع

- تخفيض كلفة الوحدة الواحدة من المنتجات

10. ما الهدف من عمليات الشراء في المصانع؟

- التسويق

- التصنيع

- إعادة البيع

- الاستهلاك

السؤال الثاني: (20 علامة)

(أ) عدد أربعة أهداف للتقييم والرقابة؟

(6 علامات)

(ب) عدد المهارات التي على مدير المشروع التركيز عليها لتحقيق مستويات عالية من الجودة. (6 علامات)

(ج) 1. رتب تنازلياً الأصول الآتية من حيث تعرضها لمخاطر التناقص في القيمة العادلة في حالة التضخم، والتي تحتفظ بها إحدى المنشآت التجارية (أراضي، نقود، معدات، بضاعة). (4 علامات)

2. تمتلك ريتا معملاً لصناعة المخللات وبدأت أعمالها بعاملتين؛ ونظراً لزيادة حجم الطلب على منتجاتها اضطرت لتوظيف عاملتين إضافيتين لتغطية الطلبات.

المطلوب: احسب الزيادة في عدد العلاقات بين ريتا والعاملات؟ (4 علامات)**السؤال الثالث: (20 علامة)**

(أ) عرف المفاهيم والمصطلحات الآتية:

(4 علامات)

1. إدارة المخاطر.

2. إدارة السياسة الائتمانية.

(ب) قارن بين المخاطر الداخلية والمخاطر الخارجية وفقاً للمحاور المدرجة في الجدول أدناه: (6 علامات)

الرقم	المحور	مخاطر داخلية	مخاطر خارجية
1	مصدر الخطر		
2	إمكانية التحكم بالخطر		
3	حجم الأثر المتوقع		

(ج) اجب عن الآتية:

(10 علامات)

1. ما نوع الأنشطة وفقاً لمصفوفة إدارة الوقت والتي لا يرغب غالبية الأفراد القيام بها؟

2. علل العبارة الآتية: يعد التأجيل المسبب الحقيقي لظاهرة الإرباك في إدارة الأعمال.

3. احسب درجة التماسك في مجموعة عمل مكونة من 10 أفراد وبينهم 12 زوج من الاختيارات الإيجابية.

القسم الثاني: يتكون هذا القسم من (ثلاثة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عن سؤالين منها فقط.**السؤال الرابع: (20 علامة)**

(أ) ما العلاقة بين كل من:

(8 علامات)

1. المنتج الإبداعي والعملية الإبداعية.

2. الموقف الإبداعي والشخصية المبدعة.

(ب) بعد الاطلاع على الحالة الواردة أدناه، أجب عن الأسئلة التي تليها:

"من ضمن ما جاء في خطة عمل محل (العودة للحلويات الشرقية) في مدينة نابلس (الصدارة في إنتاج الكنافة) على مستوى فلسطين.

وكانت لدى المحل المقومات اللازمة للوصول إلى هذا الهدف، فصاحب المحل مثابر وشغوف وطموح ويسعى إلى تحقيق نمو مضطرد في مبيعاته، ولديه المعدات والأدوات والقدرة على مواجهة أي طلبات إضافية، وكان باستمرار يحفز العاملين لديه ويشعرهم بأنهم أسرة واحدة في المحل من خلال الاهتمام بهم ومنحهم الهدايا والعلاوات وإتاحة المجال لهم بالمشاركة في اتخاذ القرارات، مما أدى إلى رفع الروح المعنوية لديهم والتعاون في إنجاز مهماتهم ضمن سلم أولويات العمل، ثم إن المدير اعتمد سياسات شراء متنوعة للمواد الأولية اللازمة فمنها ما كان يشتريه حسب الحاجة وأخرى بكميات كبيرة كونها

تابع السؤال الرابع:

سلعة موسمية، ونظرا لزيادة مبيعاته ونمو أرباحه وتوفر السيولة لديه عرض عليه المصرف قرضا استثماريا لإنشاء فرع آخر في مدينة رام الله، إلا أن صاحب المحل لم يوافق على العرض تجنباً لمخاطر الاقتراض، وارتأى التمويل الذاتي وكان في نهاية كل شهر يقارن الأداء الفعلي بالأهداف المخطط لها، ويعتمد على العاملين في تقييمهم لذاتهم بذاتهم، ومن ضمن ما تم رصده عن أداء المحل مبيعات سنة 2023 كانت (70000/60000/40000/30000) دينار للربع الأول والثاني والثالث والرابع على التوالي ، علما أن الهدف في خطته التشغيلية نمو المبيعات بواقع 20% في كل ربع.

المطلوب:

(12 علامة)

1. عدّد صفتين رياديتين لدى مدير المحل.
2. ما دلالة ارتفاع مستوى الروح المعنوية لدى العاملين في المحل؟
3. بين أسلوب شراء واحد اعتمده صاحب المحل.
4. حدّد مخاطر الاقتراض التي تجنبها المدير.
5. احسب نمو المبيعات في الربع الرابع.
6. ماذا تمثل زيادة المبيعات بنسبة 20%؟
7. أيهما أكثر موضوعية التقييم الذاتي، أم التقييم من قبل جهات الاختصاص؟
8. بيّن أن كان الانحراف سلبي أم إيجابي في مجموع نسب نمو المبيعات لسنة 2024.

السؤال الخامس: (20 علامة)

أ) ساعد صاحب مشروع لتربية الدواجن في اختيار أسلوب الشراء المناسب لكل حالة من الحالات الواردة في الجدول أدناه: (9 علامات)

الرقم	حالات الشراء	أسلوب الشراء
1	شراء بقايا الطعام من المطاعم وصالات الافراح بكميات كبيرة عبر نشر الإعلان بمختلف الوسائل.	
2	شراء أدوات احتياطية وقطع تكميلية تتعلق بالمناولة للأعلاف.	
3	شراء مشارب الكترونية لا تتوفر إلا لدى مورد واحد في السوق.	

ب) تعمل شركة الميزان في مجال توريد الأجهزة الإلكترونية، وقامت بطرح عطاء لتوريد طلبية ساعات لضبط الدوام، وتقدم لذلك ثلاثة موردين وفقا للبيانات المدرجة في الجدول أدناه: (11 علامات)

الترتيب: اعلى مستوى (10) نقاط، وأدنى مستوى (5) نقاط			
الموردون	سهولة الاستخدام (.5)	المزايا الإضافية (.3)	خدمات ما بعد البيع (.2)
مورد (1) الصغير	8	6	4
مورد (2) قمة التقنية	8	7	5
مورد (3) الهدف	6	9	4

المطلوب:

1. انشاء جدول مفاضلة بين الموردين.
2. التوصية المناسبة للشركة مع التعليل.

السؤال السادس: (20 علامة)

أ) يعمل محل أبو علي في انتاج القطايف على مدار العام، وبمختلف الاحجام، فاذا علمت ان حجم الطلب على منتجاته بلغ (500) كغم يومياً، وهذا يتطلب حجم مخزون من المواد الخام بمقدار (2000) كغم.

المطلوب:

1. احسب فترة إصدار أمر الشراء.

2. احسب فترة إصدار أمر الشراء إذا زاد حجم الطلب الى (1200) كغم.

3. ما مقدار الانحراف في المخزون في حالة الاستمرار على ثبات مواعيد اصدار أمر الشراء وتغير حجم الطلب.

ب) قارن بين النظام المركزي والنظام اللامركزي في الشراء، وفقاً للمجالات المدرجة في الجدول ادناه: (12 علامة)

الرقم	مجال المقارنة	النظام المركزي	النظام اللامركزي
1.	الوفورات الاقتصادية		
2.	تكلفة الشراء		
3.	الأثر على منتج المشروع		
4.	المفاوضة		

انتهت الأسئلة